

## ABRIL LARANJA

Neste mês destinado pela Anvisa para comemorar as ações relacionadas a segurança do paciente (Abril laranja), o Núcleo de Segurança do Paciente da Policlínica de Russas vem informar aos usuários e acompanhantes a importância do **envolvimento do paciente e de sua família no processo de tratamento, recuperação e cura.**

**Para esse ano o tema abordado será “ O autocuidado está em suas mãos! Cada um fazendo sua parte todos ficam mais seguros!**

O objetivo é orientar e melhorar as práticas em assistência e autocuidado para o uso seguro de medicamentos.

Para estimular a campanha o NSP irá realizar palestras com os usuários, apresentação de vídeos, dinâmicas e entrega materiais relacionados a segurança do paciente.

Entre as ações propostas pelo NSP estão:

- Reduzir fatores de riscos pessoais (atividade física/ alimentação/bem-estar);
- Importância da Adesão as terapias e uso correto dos medicamentos;
- Riscos da automedicação;
- Observação dos efeitos adversos ou sintomas com uso de medicamentos;

## INCIDENTES QUE OCORREM DURANTE A ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES PODEM OCASIONAR SÉRIOS DANOS À SAÚDE.

O profissional de saúde e pacientes, familiares ou acompanhantes podem ajudar a melhorar a qualidade da assistência prestada nos serviços de saúde brasileiros. Se qualquer incidente ocorrido durante o atendimento em postos de saúde, hospitais ou outras unidades de saúde tiver causado dano ao paciente, comunique à Anvisa. Esses são alguns exemplos de incidentes que podem ocorrer com os pacientes durante à assistência prestada pelos serviços de saúde:



Troca de nome dos pacientes



Administração errada da dieta



Resultados de exames errados



Problemas relacionados ao uso de medicamentos e produtos para saúde como aparelhos para verificar a pressão arterial ou glicose, etc.



Falhas durante a cirurgia



Queda do paciente

**VOCÊ PODE AJUDAR A TORNAR MAIS SEGURA A ASSISTÊNCIA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE!**

## Abril pela segurança do Paciente -2022

**O autocuidado está em suas mãos!**

*Cada um fazendo a sua parte, todos ficam mais seguros!*

## NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP



**É importante o envolvimento do próprio paciente e de sua família no processo de tratamento, recuperação e cura!**

**Veja algumas orientações que promovem a boa comunicação com o profissional de saúde:**

### 1 – No caso de Consultas



- Faça perguntas e se certifique de que foram respondidas e compreendidas;
- Se necessário, convide um familiar ou amigo para acompanhá-lo durante a consulta para ajudá-lo a fazer as perguntas e a compreender as respostas.

### 2 – No caso de Procedimentos Cirúrgicos

- Pergunte ao médico como é a cirurgia, como é o preparo do pré-operatório, qual o tempo de duração, quais os resultados esperados e como irá se sentir após a cirurgia e quais são as possíveis complicações (Riscos)?

- Tenha certeza de que você e o seu médico estão de acordo com o procedimento que será realizada.
- Informe ao médico e/ou ao enfermeiro casos de alergia a medicamentos e reação adversa à anestesia.
- Atentar-se as informações contidas no **termo de consentimento**, caso tenha dúvida pergunte ao médico responsável.

### 3 – No caso de Exames Diagnósticos

- Pergunte ao médico, enfermeiro, farmacêutico ou médico como é feito o exame, se precisa de algum preparo antes do exame e como receberá os resultados dos exames realizados.
- Pergunte ao médico o que significa o resultado do exame realizado e a relação com o seu estado de saúde.

### 4 – No caso de consultas e uso de medicamentos:

- Informe ao médico quais os medicamentos você usa atualmente (leve uma lista dos medicamentos).
- Informe se tem alergia a algum medicamento ou alimento.
- Pergunte ao médico ou enfermeiro ou farmacêutico sobre riscos de combinar medicamentos, alimentos e suplementos alimentares.
- Pergunte se há necessidade ou não de receita médica para adquirir os medicamentos prescritos.
- Verifique se a prescrição médica está clara e legível.
- Leia sempre o rótulo e as advertências contidas na bula dos medicamentos em uso.

### 5 – Outras Informações:

- Procure saber se o serviço de saúde está regularizado junto à Vigilância Sanitária local. Verifique se a unidade:
  - Possui profissionais de saúde com identificação pessoal e visível (Ex.: crachá legível);
  - Identifica corretamente o paciente (Ex.: etiqueta de identificação);
  - Possui Núcleo de Segurança implantado e atuante;

### 6 – Controle de Infecções:

- Verifique se a unidade possui Comissão de Controle de Infecção/Biossegurança;
- Realiza a administração segura de medicamentos (Método 13 certos);
- Previne quedas dos pacientes (Ex.: grades na cama e auxílio para a saída do leito ou cadeira, se necessário);
- Confira se o serviço de saúde mantém o seu prontuário em local seguro. Você pode ter acesso a ele sempre que necessário;
- **Tenha certeza que você recebeu e compreendeu todas as orientações durante a assistência para garantir a continuidade dos cuidados de forma segura em sua casa.**
- Verifique se os profissionais de saúde: Higienizam as mãos antes de tocá-lo, após tocá-lo, antes da realização de procedimentos assépticos (Ex.: administração de medicamentos por via intramuscular ou endovenosa; punção de vaso; realização de curativos; inserção de sondas e outros), após contato com sangue e líquidos corporais e após tocar superfícies e objetos próximos ao paciente.

### Os 5 momentos para a HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

